

22. చైతన్యవంతుడైన వినియోగదారుడు అగుట

ఈ పాఠంలో మనము నేర్చుకున్నవి

1. వినియోగదారుడు అంటే తన అవసరాలను పూర్తి చేసుకోవడం కోసం వస్తువులు మరియు సేవలను కొనుక్కుంటాడు మరియు వాటిని ఉపయోగించుకుంటాడు.
2. కల్తీ, ప్రామాణిక వస్తువులు లేకపోవడం, అనుకరణ, విలవలో వైవిధ్యాలు మొ॥ వినియోగదారునికి వచ్చే సమస్యలు.
3. దుకాణదారుడు ఉద్దేశపూర్వకంగా ఆహారంలో కల్తీ చేస్తున్నాడు.
4. ISI, FPO, WOOLMARK, AGMARK, ECDMARK మొ॥ ప్రామాణిక చిహ్నాలు
5. దుకాణదారుడు తక్కువ నాణ్యత గల వస్తువుల యొక్క ప్రచారము ఎక్కువగా చేస్తాడు, ఎందుకంటే దుకాణదారునికి అందులో వారికి అధిక లాభాలు పొందుతారు.
6. వినియోగదారుల ప్రయోజనాలను పరిరక్షించడం కోసం ప్రభుత్వం ద్వారా చట్టాలను రూపొందించింది.

1. క్రింద ఇచ్చిన ప్రశ్నలకు సమాధానాలు రాయండి.

1. మీకు వినియోగదారుడు గురించి ఏమి అర్థమైంది?

2. దుకాణదారుడు ఏవీ వస్తువులలో కల్తీ చేసి వినియోగదారుని మోసం చేయగలడు?

3. వినియోగదారుడిగా మీరు ఎలాంటి సమస్యలను ఎదుర్కోవలసి ఉంటుంది? వినియోగదారునికి ఎదురయ్యే ఏవైనా 5 సమస్యలను రాయండి.

4. క్రింద ఇచ్చిన ప్రామాణిక గుర్తులకు చిత్రాలను గీయండి.

ISI	FPO
AGMARK	WOOLMARK

2. క్రింద ఇచ్చిన పదాలను మీరు సొంత వాక్యాల్లో ఉపయోగించండి.

1. వినియోగదారుడు _____
2. ప్రామాణిక _____
3. కల్తీ _____
4. సమస్యలు _____
5. దుకాణదారుడు _____