

अध्याय – 22

जागो ग्राहक जागो

प्रश्न-1 उपभोक्ता सहायता क्या है। उपभोक्ताओं के लिए कौन-कौन सी सहायता उपलब्ध है, सूची बनाइए? 4

प्रश्न-2 नए प्रेशर कुकर का उपयोग करते समय आप की बहन को चोट लग गई। इस संदर्भ में उसे उपभोक्ता के दो अधिकारों की जानकारी दें। भविष्य में ऐसी दुर्घटनाओं से बचने के लिए उसे खरीदारी करते समय कौन सी 6 बातों का ध्यान रखना चाहिए? 4

प्रश्न-3 उपभोक्ता न्यायालय में शिकायत दर्ज करने के सभी पहलुओं की विस्तार से जानकारी दीजिए? 4

प्रश्न-4 उपभोक्ताओं को अपने अधिकारों का ज्ञान होना चाहिए। चार लाख की सहायता से इस कथन की पुष्टि कीजिए? 4

प्रश्न-5 एक उपभोक्ता को तीन चार समस्याओं का सामना करना पड़ता है? 4