## अध्याय-22 " जागो ग्राहक जागो "

1. अपनी आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए वस्तुओं या सेवाओं को खरीदता या प्रयोग करता है,वह कहलाता है -

(अ) ग्राहक (ब) उपभोक्ता

(स) दोनों (द) इनमें से कोई नहीं।

2. मिलावट का अर्थ है -

(अ) निकृष्ट तत्वों को शामिल करना।

(ब) महत्वपूर्ण तत्वों को निकालना ।

(स) अनुपयोगी पदार्थों को शामिल करना।

(द) उपरोक्त सभी।

3. उपभोक्ता के रूप में आपके अधिकार हैं-

(अ) सुरक्षा का अधिकार (ब) चयन का अधिकार

(स) सुने जाने का अधिकार (द) उपरोक्त सभी।

4. उपभोक्ता सहायक उपकरण नहीं है -

(अ) पैकेज (ब) विज्ञापन

(स) लेबल (द) मिलावट

5.आई .एस .आई मार्क लगाया जाता है -

(अ) इलेक्ट्रिकल सामान (ब) प्रेशर कुकर

(स) दोनों (द) इनमें से कोई नहीं

6.हालमार्क लगाया जाता है -

(अ) ऊनी कपड़े पर (ब) रसायन पर

(स) सोने के आभूषण पर (द) बिस्किट पर।

7.उत्पादों की गुणवत्ता को सुनिश्चित करते हैं, वह कहलाते हैं -

(अ) विज्ञापन (ब) लीफलेट

(स) पैकेज (द) चिन्ह

8.यदि एक दुकानदार आपके द्वारा किसी उपकरण को खरीदे जाने से पूर्व उसका पैंपलेट देने से इंकार करता है तो आप -

(अ) एक उत्पाद को खरीदेंगे तथा तत्पश्चात उसका पैंपलेट पढेंगे |

(ब) दूसरी दुकान से खरीदेंगे जहां पैंपलेट उपलब्ध कराया जाए।

(स) उपकरण को खरीदने से मना करेंगे।

(द) दुकानदार से बहस करेंगे।

9.10 लाख से ऊपर के मूल्य की वस्तुओं के लिए शिकायत दर्ज करने के लिए आप -

(अ) जिला अदालत में जाएंगे।

(ब) उपभोक्ता अदालत में जाएंगे।

(स) राष्ट्रीय उपभोक्ता अदालत में जाएंगे।

(द) न्यायालय में जाएंगे।

10.मिलावटी हल्दी पाउडर खरीदने से बचने के लिए आप -

(अ) एगमार्क वाले हल्दी पाउडर को ही खरीदेंगे ।

(ब) प्रसिद्ध ब्रांड के हल्दी पाउडर को खरीदेंगे।

(स) सीलबंद पैकेट खरीदेंगे।

(द) खड़े मसाले खरीद कर उन्हें घर पिसवाएँगे।